Положение о гарантиях на стоматологические услуги

ООО «ПРОФИ» — Стоматология МАРС 53

Утверждаю Генеральный директор ООО «ПРОФИ» Стефашина В.Н. «15» января 2026 г.

---

1. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления гарантий на платные стоматологические услуги, оказываемые Клиникой.
2. Гарантии предоставляются при условии выполнения пациентом всех рекомендаций лечащего врача, соблюдения сроков профилактических осмотров и надлежащего ухода за полостью рта.
3. Гарантийный срок начинает действовать с момента **окончания лечения** (установки конструкции, пломбы и т.д.) и указывается в **Медицинской карте** и **Плане лечения**.

2. Сроки гарантии

Вид услуги	Гарантийный срок	Условия предоставления гарантии
Пломбы (светоотверждаемые)	12 месяцев	Регулярная гигиена, осмотр 1 раз в 6 мес.
Вкладки, коронки	12 месяца	Отсутствие бруксизма, правильный прикус
Коронки (цирконий, E-max)	12 месяцев	Соблюдение рекомендаций
Мостовидные протезы	12 месяцев	—
Съемные протезы	6 месяцев	Ежедневный правильный уход
Имплантация (имплантат)	12 месяцев (на имплантат)	Отсутствие общих противопоказаний, гигиена
Костная пластика / синус-лифтинг	6 месяцев	—
Отбеливание зубов	3 месяца	Соблюдение «белой диеты»
Лечение кариеса / эндодонтия	12 месяцев	—

Точные сроки гарантии по конкретному случаю указываются в плане лечения и медицинской карте.

3. Условия действия гарантии

Гарантия действует при соблюдении следующих условий:

- Регулярное посещение профилактических осмотров (не реже 1 раза в 6 месяцев).
- Выполнение всех рекомендаций врача (гигиена, использование назначенных средств).
- Отсутствие механических повреждений (травмы, твердые предметы).
- Своевременная оплата всех этапов лечения.

Гарантия не распространяется на случаи:

- Несоблюдения рекомендаций врача.
- Самостоятельного лечения или обращения в другие клиники.
- Общих заболеваний организма (диабет, остеопороз и др. в стадии декомпенсации).
- Механических повреждений (травмы, сколы при откусывании твердой пищи).
- Естественного износа конструкции.

4. Порядок реализации гарантии

1. При обнаружении дефекта пациент обязан обратиться в Клинику в течение гарантийного срока.
2. Врач проводит осмотр и составляет **Акт рекламации**.
3. При подтверждении гарантийного случая работы по устранению дефекта выполняются **бесплатно**.
4. При спорных случаях решение принимает врачебная комиссия Клиники.

5. Заключительные положения

1. Гарантийные обязательства фиксируются в договоре, плане лечения и медицинской карте пациента.
2. Клиника оставляет за собой право изменять сроки гарантии в зависимости от клинической ситуации с обязательным уведомлением пациента.
3. Все гарантийные случаи рассматриваются индивидуально.