Права и обязанности сторон

(ООО «ПРОФИ» - стоматология МАРС 53)

Утверждаю
Генеральный директор ООО «ПРОФИ» Стефашина В.Н. «15» января 2024

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Права Пациента (Потребителя)

Пациент имеет право:

1. На выбор врача и медицинской организации в соответствии с возможностями Клиники.
2. На получение полной и достоверной информации:
    - о состоянии своего здоровья;
    - о целях, методах, рисках и возможных вариантах лечения;
    - о стоимости услуг и порядке оплаты;
    - о квалификации медицинских работников.
3. На получение медицинских услуг, отвечающих требованиям стандартов и порядков оказания медицинской помощи.
4. На отказ от медицинского вмешательства с оформлением соответствующей записи в медицинской документации.
5. На соблюдение врачебной тайны и защиту персональных данных.
6. На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала.
7. На возмещение вреда, причиненного здоровью при ненадлежащем оказании услуг, в соответствии с законодательством РФ.
8. На обжалование действий (бездействия) медицинских работников.

2. Обязанности Пациента (Потребителя)

Пациент обязан:

1. Предоставлять врачу полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарствах и иных сведениях, необходимых для правильной диагностики и лечения.
2. Соблюдать рекомендации лечащего врача, график посещений и предписанный режим.
3. Соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники, санитарно-гигиенические требования и правила поведения в медицинском учреждении.
4. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые услуги в соответствии с договором и прейскурантом.
5. Уважительно относиться к медицинскому и административному персоналу Клиники, а также к другим пациентам.
6. Своевременно информировать Клинику об изменении контактных данных.
7. В случае отказа от лечения — оформить письменный отказ.

3. Права Клиники (Исполнителя)

Клиника имеет право:

1. Требовать от Пациента предоставления полной и достоверной информации, необходимой для оказания качественных услуг.
2. Отказать в оказании услуг в случае:
    - предоставления недостоверных сведений о здоровье;
    - нарушения пациентом рекомендаций врача, ведущего к риску осложнений;
    - неоплаты или неоднократного нарушения условий договора;
    - агрессивного или неадекватного поведения пациента.
3. Вносить изменения в план лечения по медицинским показаниям с обязательным информированием пациента.
4. Требовать оплаты оказанных услуг в соответствии с договором.

4. Обязанности Клиники (Исполнителя)

Клиника обязуется:

1. Оказывать медицинские услуги качественно, своевременно и в полном соответствии с договором, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями.
2. Обеспечивать использование сертифицированных материалов, оборудования и лекарственных средств.
3. Предоставлять Пациенту полную и достоверную информацию о состоянии его здоровья, планируемых и проведенных вмешательствах.
4. Соблюдать врачебную тайну и обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с законодательством.
5. Вести медицинскую документацию в установленном порядке.
6. Информировать пациента о возможных рисках, осложнениях и альтернативных методах лечения.
7. При причинении вреда здоровью пациента вследствие ненадлежащего оказания услуг — нести ответственность в соответствии с законодательством РФ.